

손님 문의에 24시간 답하는 챗봇

네이버 플레이스 주소와 홈페이지 주소만 주시면
저희가 읽어서 만들고, 채널 연결까지 직접 해드립니다.

홈페이지

네이버 톡톡

카카오

인스타 DM

문의는 사장님이 쉬는 시간에 옵니다.

지난 8월 양주잼잼 글램핑&카라반에 손님 문의가 826건 들어왔습니다. 시간대를 세어 보니 이랬습니다.

169건

매점 문 닫은 밤 9시부터 아침 8시 사이에 온 문의
전체의 20.5%입니다.

밤 9시

문 닫은 뒤 문의가 가장 많은 시각. 이 한 시간에만 45건.

38.5시간

스테이톡이 대신 답해 사장님이 아낀 시간 (한 달)

그 시간에 답이 없으면 손님은 다른 숙소를 봅니다.

아침에 답해도 이미 늦습니다.

설명 대신, 실제로 이렇게 답했습니다.

양주잼잼에 지난달 들어온 진짜 문의입니다. 손님이 친 오타도 그대로 뒀습니다.

손님 안녕하세요.내일 숙박으로 예약했는데요~수영장이용도 3시부터 가능한걸까요?

스테이톡 숙박 고객님은 기본 입실 시간이 오후 3시이며, 수영장은 오후 1시부터 먼저 이용하실 수 있습니다.
따라서 객실 입실 전에도 수영장을 충분히 즐기실 수 있습니다.

 손님은 3시부터인 줄 알고 계셨습니다. 그대로 “네”라고 답했다면 두 시간을 손해 보셨을 겁니다.

손님 몽골텐트로 예약하면 온수풀 쓸 수 있어요?

스테이톡 현재(8월)는 숲천탕(온수풀) 운영 기간이 아닙니다. 대신 지금은 초대형 인피니티풀을 추가 요금 없이
이용하실 수 있으며, 몽골텐트로 예약하셔도 동일하게 이용 가능합니다.

 없는 것은 없다고 말합니다. 그리고 대신 무엇이 있는지까지 알려줍니다.

손님 매점에 오로라 가루를 파나요?

스테이톡 네, 매점에서 오로라 가루를 판매하고 있습니다. 구매하실 수 있습니다.

 일반 챗봇은 오로라 가루가 무엇인지조차 모릅니다. 이 숙소를 배운 챗봇만 답할 수 있습니다.

틀리게 답하면 사장님이 툅툅에서 바로잡아 주시면 됩니다.
확인 한 번만 해주시면 다음부터는 그렇게 답합니다.

배우실 게 없습니다. 주소 한 줄로 시작합니다.

다른 챗봇은 질문과 답을 수백 개 적어 넣는 일부터 시작합니다. 스테이톡은 사장님 숙소를 스스로 읽습니다.

1 네이버 플레이스 주소를 붙여넣습니다

객실 종류·요금·예약 상품·편의시설을 스테이톡이 직접 읽어옵니다. 홈페이지가 있으시면 주소만 더 주시면 그것도 함께 읽습니다. 사장님이 옮겨 적으실 것은 없습니다.

2 자주 나올 질문과 답을 미리 만들어 둡니다

체크인 시간, 바비큐, 환불 규정처럼 손님이 꼭 묻는 것부터 초안으로 정리해 둡니다.

3 채널 연결은 저희가 직접 해드립니다

홈페이지·네이버 톡톡·카카오톡·인스타 DM 붙이는 일은 상담 한 번으로 저희가 세팅합니다. 사장님은 확인만 하시면 됩니다.

4 훑어보고 맞으면 컵니다

사장님이 확인하지 않은 답은 손님에게 나가지 않습니다. 틀린 게 있으면 그 자리에서 고치시면 됩니다.

여기까지가 첫날입니다. 나머지는 손님이 물어보는 걸 겪으면서 채워집니다 — 틀린 답을 톡톡에서 한 번 바로잡아 주시면 그게 그대로 쌓입니다.

켜 두시면, 성과가 매달 옵니다.

챗봇을 켜 두시면 사장님이 하실 일은 없습니다. 한 달치 응대를 정리한 리포트가 매달 1일 아침, 사장님 이메일로 갑니다.

-
- **응대한 문의 수와 응답률**
한 달 동안 몇 건을 받아 몇 퍼센트를 답했는지.
 - **아낀 상담 시간**
문의당 3분 기준으로 환산한 시간과 인건비.
 - **손님이 가장 많이 물은 것**
반복 문의 순위 — 무엇을 안내문에 넣어야 할지 보입니다.
 - **AI가 못 답한 문의**
그 달에 막힌 질문. 다음 달에 채울 목록이 됩니다.
-

지난 8월 양주잼잼 리포트에는 응대 770건, 응답률 96.4%, 아낀 시간 38.5시간이 찍혔습니다.

스스로 재설 필요가 없습니다. 열어 보시면 됩니다.

요금

**월 29,000원,
토큰 요금은 0원입니다.**

월 29,000원 ~ 99,000원

부가세 별도 · 29,000원 기준 실결제 31,900원
채널 수와 문의량, 업체 규모를 보고 정해 드립니다.

- 토큰 사용료 0원
- 문의 건수 제한 없이 무제한 응대
- 웹 · 네이버 톡톡 · 카카오톡 · 인스타그램 DM 4채널 전부
- Q&A는 몇 개를 넣으셔도 됩니다
- 약정이 없어 언제든지 그만두실 수 있습니다

3개월 무료로 먼저 써보세요

선착순 10개 업체 · 카드 등록 없이 · 무약정

staytoq.com 에서 바로 시작하실 수 있습니다.

전화로 편하게 물어보셔도 됩니다 — **070-7917-5260**